

I. Общие вопросы

Ответьте, пожалуйста, на ряд вопросов. При ответе на вопросы со шкалой от 0 до 5 используйте интерпретацию, где 0 соответствует «абсолютно не удовлетворен», а 5 баллов – «полностью удовлетворен».

1. При посещении детского сада обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещениях детского сада?

а. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ о деятельности организации, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещении организации?

б. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ?

2. Пользовались ли Вы ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?

а. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, размещенной на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

б. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ?

3. Комфортность

Насколько Вы удовлетворены КОМФОРТНОСТЬЮ условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений)?

4. Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь установленную группу ИНВАЛИДНОСТИ?

5. Контакты с организацией

а. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ работников организации, обеспечивающих ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники охраны, секретарь)?

б. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ оказание услуги при обращении в организацию (педагоги, воспитатели и др.)?

6. Пользовались ли Вы какими-либо ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ с работниками организации (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

7. Насколько Вы удовлетворены удобством ГРАФИКА работы организации?

8. Насколько Вы удовлетворены В ЦЕЛОМ условиями оказания услуг в организации?

9. Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (0 - абсолютно не готов, 5-абсолютно готов)

II. Оценка качества образовательной деятельности

Область качества	Степень вовлеченности	Степень удовлетворенности
Образовательные ориентиры ?	☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☐ Меня не информировали	☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☐ Работа не ведется
Образовательная программа ?	☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☐ Меня не информировали	☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☐ Работа не ведется
Содержание образовательной деятельности ?	☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☐ Меня не информировали	☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☐ Работа не ведется
Образовательный процесс ?	☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☐ Меня не информировали	☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☐ Работа не ведется

Образовательные условия ?	☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☐ Меня не информировали	☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☐ Работа не ведется
Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами ?	☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☐ Меня не информировали	☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☐ Работа не ведется
Взаимодействие с родителями ?	☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☐ Меня не информировали	☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☐ Работа не ведется
Здоровье, безопасность и повседневный уход ?	☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☐ Меня не информировали	☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☐ Работа не ведется

Управление и развитие ?	☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☐ Меня не информировали	☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☐ Работа не ведется
-------------------------	---	---