

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
 Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад  
 комбинированного вида №1 "Голубой кораблик"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Режевской городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6628009694

87,34

677

15

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>а</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Из-за конструктивных характеристик здания условия доступности услуг для инвалидов (колясочников) возможны только при капитальной реконструкции здания). Согласно требованиям СП 59.13330.2020 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 от 01.07.2021г. п.6.2. Для других категорий инвалидов услуга условно доступна. Согласно утвержденного Паспорта доступности в учреждении назначено ответственное лицо за сопровождение инвалидов	31.12.2023	Михайлова Ольга Николаевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Информирование МУП "Управление городским хозяйством" о необходимости организации на парковке специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Михайлова Ольга Николаевна заведующий		

3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Согласно утвержденного Паспорта доступности в учреждении назначено ответственное лицо за сопровождение инвалидов. Возможности организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей нет, поскольку в соответствии с требованиями СанПиН на первых этажах находятся группы детей раннего возраста. Отсутствует возможность оборудовать входные группы подъемными платформами, ширина дверных проемов и коридоров не соответствует требованиям. Из-за конструктивных характеристик здания невозможно установить адаптированные лифты, расширить дверные проемы, т.к. ширина коридоров не соответствует требованиям для инвалидов-колясочников. Согласно требованиям СП 59.13330.2020 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 от 01.07.2021г. п.6.2.	31.12.2023	Михайлова Ольга Николаевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить дополнительные поручни на лестничных маршах образовательной организации	31.12.2023	Михайлова Ольга Николаевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	В образовательной организации есть ответственный педагогический работник за организацию сопровождения детей-инвалидов. Возможности организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей нет, поскольку в соответствии с требованиями СанПиН на первых этажах находятся группы детей раннего возраста. Из-за конструктивных особенностей здания (3 разноуровневых корпуса) нет возможности расширения дверных проемов. Согласно требованиям СП 59.13330.2020 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 от 01.07.2021г. п.6.2.	31.12.2023	Михайлова Ольга Николаевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	В наличии нет кресел-колясок т.к. ширина коридоров не соответствует требованиям по передвижению для инвалидов-колясочников. Согласно требованиям СП 59.13330.2020 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 от 01.07.2021г. п.6.2.	31.12.2023	Михайлова Ольга Николаевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений так же невозможно (из-за конструктивных характеристик здания) - несоответствия ширины проемов и коридоров для инвалидов-колясочников. Согласно требованиям СП 59.13330.2020 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 от 01.07.2021г. п.6.2.	31.12.2023	Михайлова Ольга Николаевна заведующий		

8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Соблюдены условия доступности для данной категории инвалидов (входные группы и лестничные марши обозначены цветовой линией для слабовидящих). Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств.	31.12.2023	Михайлова Ольга Николаевна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В настоящее время в штате учреждения нет сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), т.к. нет детей инвалидов по слуху и зрению. При обращении родителей услуга может быть введена.	31.12.2023	Михайлова Ольга Николаевна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Михайлова Ольга Николаевна заведующий		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Михайлова Ольга Николаевна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Михайлова Ольга Николаевна заведующий		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями в целом.	01.06.2023	Михайлова Ольга Николаевна заведующий		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).