

УТВЕРЖДАЮ

И.о. заведующего МАДОУ «Детский сад №1
«Голубой кораблик»

А.В.Дзбановская

29 мая 2020г



ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
МАДОУ «Детский сад №1 «Голубой кораблик»

за первое полугодие 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации - 98,5 балла					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 95 баллов	1)Проверка информации на общедоступных информационных ресурсах дошкольного учреждения. Установление наличия актуальной информации и правовых и нормативно-локальных актов в соответствии с законодательством РФ	16.01.2020г.	Михайлова О.Н., заведующий	1)На сайте ДОУ все нижеперечисленные разделы представлены в полном объеме: Сведения о деятельности организации; Сведения о структуре организации и органах ее управления; Документы об организации; Сведения о реализуемых образовательных программах; Сведения о финансово-хозяйственной деятельности организации; Сведения о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; Сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления	16.01.2020г.

	<p>2) Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>3)Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>16.01.2020г.</p> <p>16.01.2020г</p>		<p>2)Существует ссылка (на сайт bus.gov.ru) в разделе разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году на результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.</p> <p>3)Приведено в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>	<p>16.01.2020г</p> <p>16.01.2020г</p>
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 100 баллов.	<p>Проверка сайта дошкольного учреждения на наличие разделов для обратной связи.</p> <p>Внесение изменений в структуру сайта.</p>	16.01.2020г.	Михайлова О.Н., заведующий	<p>На сайте учреждения существует раздел «Часто задаваемые вопросы» https://1rezh.tvoyasadik.ru/?section_id=23</p> <p>Имеется раздел «Обращения граждан» https://1rezh.tvoyasadik.ru/treatments</p> <p>Имеется раздел «Независимая оценка» https://1rezh.tvoyasadik.ru/rate</p> <p>Доступно взаимодействие с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов</p>	16.01.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг - 79,5 баллов					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - 60 баллов	<p>1)Анализ условий комфортности оказания услуг</p> <p>2)Обеспечение наличие</p>		Михайлова О.Н., заведующий	<p>1)Проанализированы условия комфортности оказания услуг.</p>	16.01.2020г.

	комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью 3) Обеспечение наличие и доступность питьевой воды	не предусмотрено		3) В каждой группе соблюдается питьевой режим детей, всегда в наличии кипяченая вода с чистыми стаканами. Для посетителей не предусмотрено наличие и доступность питьевой воды.	16.01.2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов - 46,9 баллов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 20 баллов	Анализ уровня доступности услуг для инвалидов: 1) наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) 2) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 3) наличие сменных кресел-колясок 4) наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	не предусмотрено	Михайлова О.Н., заведующий		
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 40 баллов	Анализ условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	2019 г. 2023 г.	Михайлова О.Н., заведующий Дзбановская А.В. , старший воспитатель	2) Наличие таблички с информацией об учреждении выполненная шрифтом Брайля	15.07.2019г.

	Брайля 3)предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	по запросу родителя				
	4) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	по заявлению родителя				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 99,4 баллов						
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 99 баллов	Совершенствование работы по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.	постоянно	Михайлова О.Н., заведующий Дзбановская А.В. , старший воспитатель	«Кодекс этики и служебного поведения сотрудников» Педагогами пройдены курсы повышения квалификации «Этика и культура поведения» Педагогический совет тема «Правила социального поведения» Круглый стол с профсоюзным комитетом по теме «Морально-этические нормы»	09.01.2019г. 21.10.2019г. 22.10.2019г. 08.10.2019г.	
	Совершенствование работы по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия.	постоянно	Михайлова О.Н., заведующий Дзбановская А.В. , старший воспитатель	«Кодекс этики и служебного поведения сотрудников»	09.01.2019г.	
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 99 баллов	Совершенствование работы по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия.	постоянно	Михайлова О.Н., заведующий Дзбановская А.В. , старший воспитатель	«Кодекс этики и служебного поведения сотрудников»	09.01.2019г.
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 99 баллов					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать	Организация работы по повышению уровня	постоянно	Михайлова О.Н.,	Организация комплекса мер по повышению уровня	16.01.2020г.	

образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 99 баллов	удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию знакомым		заведующий Дзбановская А.В. , старший воспитатель, Педагогический коллектив.	удовлетворенности условиями оказания услуг: - проводятся опросы - родительские собрания, - собрания родительского комитета (2 раза в год), - ежегодное анкетирование родителей (законных представителей) по результатам которых проводится мониторинг удовлетворенности оказанием услуг - организация Дня открытых дверей - участие в конкурсах различного уровня. - обогащение материально-технической базы	
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 99 баллов	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.				
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации- 99 баллов	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями в целом				

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".