

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МАДОУ «Детский сад №1  
«Голубой кораблик»

  
О.Н. Михайлова



**ОТЧЕТ**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>  
МАДОУ «Детский сад №1 «Голубой кораблик»

за 2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации - 98,5 балла</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - <b>95 баллов</b>	1) Проверка информации на общедоступных информационных ресурсах дошкольного учреждения. Установление наличия актуальной информации и правовых и нормативно-локальных актов в соответствии с законодательством РФ	16.01.2020г.	Михайлова О.Н., заведующий	1) На сайте ДОУ все нижеперечисленные разделы представлены в полном объеме: Сведения о деятельности организации; Сведения о структуре организации и органах ее управления; Документы об организации; Сведения о реализуемых образовательных программах; Сведения о финансово-хозяйственной деятельности организации; Сведения о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; Сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучении, отчисления, предоставления	16.01.2020г.

	<p>2) Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>3)Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>			<p>Сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучении, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.</p> <p>2) Существует ссылка (на сайт bus.gov.ru) в разделе разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году на результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.</p> <p>3)Приведено в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>	<p>16.01.2020г.</p> <p>16.01.2020г.</p>
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - <b>100 баллов.</b>	<p>Проверка сайта дошкольного учреждения на наличие разделов для обратной связи.</p> <p>Внесение изменений в структуру сайта.</p>	16.01.2020г.	Михайлова О.Н., заведующий	<p>На сайте учреждения существует раздел «Часто задаваемые вопросы» <a href="https://1rezh.tvoyasadik.ru/?section_id=23">https://1rezh.tvoyasadik.ru/?section_id=23</a></p> <p>Имеется раздел «Обращения граждан» <a href="https://1rezh.tvoyasadik.ru/treatments">https://1rezh.tvoyasadik.ru/treatments</a></p> <p>Имеется раздел «Независимая оценка» <a href="https://1rezh.tvoyasadik.ru/rate">https://1rezh.tvoyasadik.ru/rate</a></p> <p>Доступно взаимодействие с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов</p>	16.01.2020г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг - 79,5 баллов</b>					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для	1)Анализ условий комфортности оказания услуг		Михайлова О.Н.,	1)Проанализированы условия комфортности оказания услуг.	

предоставления услуг - <b>60 баллов</b>	2)Обеспечение наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	не предусмотрено	заведующий	2) Из-за архитектурных характеристик здания конструктивно невозможно изменить строение корпусов (отсутствует фойе, наличие 2-х корпусов, несколько входных дверей в здания). Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью в ДОУ не предусмотрено. Отсутствуют свободные помещения. Параметры коридоров не позволяют по СанПин и по пожарной безопасности установку мебели для отдыха.	не предусмотрено
	3)Обеспечение наличие и доступность питьевой воды	обеспечены		3)В каждой группе ежедневно соблюдается питьевой режим детей, всегда в наличии кипяченая вода с чистыми стаканами. Для посетителей не предусмотрено наличие и доступность питьевой воды.	обеспечены

### III. Доступность услуг для инвалидов - 46,9 баллов

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - <b>20 баллов</b>	Анализ уровня доступности услуг для инвалидов: 1) наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	не предусмотрено	Михайлова О.Н., заведующий	1) Из-за конструктивных характеристик здания условия доступности услуг для инвалидов (колясочников) возможны только при капитальной реконструкции здания). Для других категорий инвалидов услуга условно доступна. Согласно утвержденного Паспорта доступности в учреждении назначено ответственное лицо за сопровождение инвалидов. 2) Отсутствует возможность оборудовать входные группы	не предусмотрено конструктивными особенностями здания
	2) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных				

	<p>дверных проемов</p> <p>3) наличие сменных кресел-колясок</p> <p>4) наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>			<p>подъемными платформами, ширина дверных проемов и коридоров не соответствует требованиям. Из-за конструктивных характеристик здания невозможно установить адаптированные лифты, расширить дверные проемы, т.к. ширина коридоров не соответствует требованиям для инвалидов-колясочников</p> <p>3) В наличии нет кресел колясок т.к. ширина коридоров не соответствует требованиям по передвижению для инвалидов-колясочников.</p> <p>4) Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений так же невозможно (из-за конструктивных характеристик здания) - несоответствия ширины проемов и коридоров для инвалидов-колясочников</p>	
<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - <b>40 баллов</b></p>	<p>Анализ условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>1) Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>2019 г.-2023г.</p> <p>2023 г.</p>	<p>Михайлова О.Н., заведующий Дзбановская А.В. , старший воспитатель</p>	<p>1) Соблюдены частичные условия доступности для данной категории инвалидов (входные группы и лестничные марши обозначены цветовой линией для слабовидящих).</p> <p>2) Наличие таблички с информацией об учреждении выполненная шрифтом Брайля</p>	<p>2019 г.</p> <p>2019 г.</p>

	3) предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	по запросу родителя		3) При обращении родителей услуга может быть введена. В настоящее время в штате учреждения нет сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), т.к. не детей инвалидов по слуху и зрению.	В течение года по комплектованию ДОУ такими детьми и заявлению родителей
	4) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	по заявлению родителя		4) При запросе родителей предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому, возможно.	В течение года по заявлению родителя

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 99,4 баллов

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - <b>99 баллов</b>	Совершенствование работы по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.	постоянно	Михайлова О.Н., заведующий Дзбановская А.В., старший воспитатель	«Кодекс этики и служебного поведения сотрудников» Курсы повышения квалификации «Этика и культура поведения» Педагогический совет тема «Правила социального поведения» Круглый стол с профсоюзным комитетом по теме «Морально-этические нормы» Собрание сотрудников на тему «Уровень доброжелательности сотрудников учреждения» Круглый стол с профсоюзным комитетом по теме «Этика поведения» Методический час с педагогическим работниками по теме «Умеем ли мы общаться» Собрание сотрудников на тему «Культура общения» Методический час с педагогическим работниками по теме «Уровень	09.01.2019г. 21.10.2019г. 22.10.2019г. 08.10.2019г. 20.05.2020г. 29.08.2020г. 15.01.2021г. 08.04.2021г. 06.10.2021г.
--	---	-----------	---	---	--

				внутренней культуры» Тренинг с сотрудниками «Психологический комфорт»	14.12.2021г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - <b>99 баллов</b>	Совершенствование работы по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия.	постоянно	Михайлова О.Н., заведующий Дзбановская А.В. , старший воспитатель	«Кодекс этики и служебного поведения сотрудников»	09.01.2019г.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 99 баллов</b>					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - <b>99 баллов</b>	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию знакомым	постоянно	Михайлова О.Н., заведующий Дзбановская А.В. , старший воспитатель, Педагогический коллектив.	Организация комплекса мер по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: - проводятся опросы - родительские собрания, - собрания родительского комитета (2 раза в год), - ежегодное анкетирование родителей (законных представителей) по результатам которых проводится мониторинг удовлетворенности оказанием услуг - организация Дня открытых дверей - участие в конкурсах различного уровня. - обогащение материально-технической базы	15.01.2020г. 15.01.2021г. 20.12.2021г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - <b>99 баллов</b>	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.				
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации- <b>99 баллов</b>	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями в целом				

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"