

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
за второе полугодие 2023 года по итогам НОК-2022

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад комбинированного вида №1 "Голубой кораблик"

Режевской городской округ

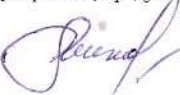
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобретение мобильных пандусов. Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным лицом, согласно утвержденного приказа учреждения.	31.12.2023	Михайлова Ольга Николаевна заведующий	Приобретен мобильный пандус. Приказом заведующего №76а от 27.04.2023г., назначены ответственные лица за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов.	10.06.2023
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2023	Михайлова Ольга Николаевна заведующий	Организовано парковочное место для автотранспортных средств инвалидов в 20 метрах от учреждения, около МАОУ СОШ №2	01.04.2023
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов ответственными работниками, организовать обучение ответственных работников по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2023	Михайлова Ольга Николаевна заведующий	Организована на первом этаже образовательной организации группа для пребывания маломобильных детей. Приказом заведующего №76а от 27.04.2023г. назначены ответственные лица за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов. Организовано обучение сотрудника, ответственного за оказание помощи инвалидам, сопровождения инвалидов по территории объекта в АНО ДПО "Каменный город", 11.04.2023г. Организовано обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов (написана Программа обучения (инструктаж) персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов услуг) Приказ №86а от 17.05.2023г	17.05.2023
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить дополнительные поручни на лестничных маршах образовательной организации.	31.12.2023	Михайлова Ольга Николаевна заведующий	Приобретены и установлены 4 дополнительных поручня на лестничных маршах в образовательной организации	10.06.2023

5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов ответственными работниками, организовать обучение ответственных работников по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2023	Михайлова Ольга Николаевна заведующий	Организована на первом этаже образовательной организации группа для пребывания маломобильных детей. Приказом заведующего №76а от 27.04.2023г. назначены ответственные лица за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов. Организовано обучение сотрудника, ответственного за оказание помощи инвалидам, сопровождения инвалидов по территории объекта в АНО ДПО "Каменный город", 11.04.2023г. Организовано обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов (написана Программа обучения (инструктаж) персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов услуг) Приказ №86а от 17.05.2023г.	17.05.2023
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления кресел - колясок.	31.12.2023	Михайлова Ольга Николаевна заведующий	Приобретено кресло-коляска	01.12.2023
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Создать оборудованное санитарно-гигиеническое помещение с наличием гигиенических средств.	31.12.2023	Михайлова Ольга Николаевна заведующий	Создано оборудованное санитарно-гигиеническое помещение с наличием гигиенических средств.	31.12.2023
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Михайлова Ольга Николаевна заведующий	Организованы средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	22.05.2023
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставить инвалидам по слуху и зрению при необходимости услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика.	31.12.2023	Михайлова Ольга Николаевна заведующий	Инвалидам по слуху и зрению предоставлены услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика. Договор о сотрудничестве с "Центром Дар" от 09.01.2023г; Договор о безвозмездном сотрудничестве с ГБОУ СО "Центр ЭХО".	01.12.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Михайлова Ольга Николаевна заведующий	Проведен инструктаж 08.09.2023г. о нормах деловой этики, 26.04.2023г. проведена беседа с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (дневной сторож, делопроизводитель), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. 09.04.2023г. проведено онлайн анкетирование родителей (законных представителей) об удовлетворенности качеством образовательных услуг на сайте ДОУ. По результатам анкетирования 100% родителей удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг.	31.05.2023

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.12.2023	Михайлова Ольга Николаевна заведующий	Проведена работа с сотрудниками учреждения. На педагогическом совете №1 от 31.08.2023г. рассматривался вопрос об этике педагогических работников. Было принято решение включить годовой план работы учреждения мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации при оказании услуг - Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.) 09.04.2023г. проведено анкетирование родителей (законных представителей) об удовлетворенности качеством образовательных услуг на сайте ДОУ. По результатам анкетирования 100% родителей удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг	01.12.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня).	01.12.2023	Михайлова Ольга Николаевна заведующий	В течение 2023 года проведены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (ежемесячное проведение родительского клуба "Вместе", участие и победа педагогических работников дошкольного учреждения в конкурсах (победа педагогов в районном конкурсе "Педагогический дуэт"), в течение года реализован совместный проект с родителями "Ожотропа", "Краеведение", в декабре 2023г. проведение стажировочной площадки, в апреле 2023г. проведен межмуниципальный конкурс "Юный инженер конструктор", участие в областных конференциях (февраль 2023г. г. Красноуфимск, апрель 2024г. г. Екатеринбург СОПК), публикации в СМИ.	01.12.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Изучить спрос родителей (анкетирование) по графику работы дошкольного учреждения. Изменить график режима работы учреждения с учетом данных мониторинга.	01.12.2023	Михайлова Ольга Николаевна заведующий	В ноябре 2023 г. (в рамках муниципального задания) проведено анкетирование родителей (законных представителей) об удовлетворенности качеством образовательных услуг в ДОУ. По результатам анкетирования 100% родителей удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг и графиком работы учреждения.	01.12.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий МАДОУ "Детский сад №1 "Голубой кораблик"  О.Н. Михайлова

