



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ «Детский сад №1
«Голубой кораблик»
О.Н. Михайлова

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году <1>
МАДОУ «Детский сад №1 «Голубой кораблик»

за второе полугодие 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации - 98,5 балла					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 95 баллов	1) Проверка информации на общедоступных информационных ресурсах дошкольного учреждения. Установление наличия актуальной информации и правовых и нормативно-локальных актов в соответствии с законодательством РФ	16.01.2020г.	Михайлова О.Н., заведующий Дзбановская А.В., старший воспитатель	1) На сайте ДОУ все нижеперечисленные разделы представлены в полном объеме: Сведения о деятельности организации; Сведения о структуре организации и органах ее управления; Документы об организации; Сведения о реализуемых образовательных программах; Сведения о финансово-хозяйственной деятельности организации; Сведения о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; Сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления	16.01.2020г.

	<p>2) Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>3)Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>16.01.2020г.</p> <p>16.01.2020г.</p>		<p>платных образовательных услуг.</p> <p>2) Существует ссылка (на сайт bus.gov.ru) в разделе разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году на результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.</p> <p>3)Приведено в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>	<p>16.01.2020г.</p> <p>16.01.2020г.</p>
--	--	---	--	---	---

<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 100 баллов.</p>	<p>Проверка сайта дошкольного учреждения на наличие разделов для обратной связи.</p> <p>Внесение изменений в структуру сайта.</p>	<p>16.01.2020г.</p>	<p>Михайлова О.Н., заведующий Дзбановская А.В. , старший воспитатель</p>	<p>На сайте учреждения существует раздел «Часто задаваемые вопросы» https://1rezh.tvoysadik.ru/?section_id=23 Имеется раздел «Обращения граждан» https://1rezh.tvoysadik.ru/treatments Имеется раздел «Независимая оценка» https://1rezh.tvoysadik.ru/rate Доступно взаимодействие с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов</p>	<p>16.01.2020г.</p>
---	---	---------------------	--	--	---------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг - 79,5 баллов

Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - 60 баллов	Анализ условий комфортности оказания услуг:				16.01.2020г.
	1) Обеспечение наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	16.01.2020г.	Михайлова О.Н., заведующий Дзбановская А.В., старший воспитатель	Согласно результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности проанализированы условия комфортности оказания услуг: 1) В приемных групповых ячейках оборудованы места ожидания (скамейки, стулья). Отсутствует фойе в учреждении. Нет наличия свободных помещений. Из-за архитектурных характеристик здания конструктивно невозможно что-либо изменить. Параметры коридоров не позволяют по СанПин и по пожарной безопасности установку какой-либо мебели для отдыха и ожидания.	16.01.2020г.
	2) Обеспечение наличие и доступность питьевой воды	16.01.2020г.		2) В каждой группе соблюдается питьевой режим детей, всегда в наличии кипяченая вода с чистыми стаканами. Для посетителей не предусмотрено наличие и доступность питьевой воды.	16.01.2020г.

III. Доступность услуг для инвалидов - 46,9 баллов

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 20 баллов	Анализ уровня доступности услуг для инвалидов: 1) Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	16.01.2020г.	Михайлова О.Н., заведующий Дзбановская А.В., старший воспитатель	1) Из-за конструктивных характеристик здания условия доступности услуг для инвалидов (колясочников) возможны только при капитальной реконструкции здания. Для других категорий инвалидов услуга условно доступна. Согласно утвержденного Паспорта	16.01.2020г.
---	---	--------------	--	---	--------------

	2) Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	16.01.2020г.		<p>доступности в учреждении назначено ответственное лицо за сопровождение инвалидов.</p> <p>Нет возможности оборудовать входные группы подъемными платформами, ширина дверных проемов и коридоров не соответствует требованиям</p> <p>2) Из-за конструктивных характеристик здания нет возможности установки адаптированных лифтов, невозможно расширить дверные проемы, т.к. ширина коридоров не соответствует требованиям для инвалидов-колясочников</p> <p>Установка поручней (частично)</p>	16.01.2020г.
	3) Наличие сменных кресел-колясок	16.01.2020г.		<p>3) В наличии нет кресел колясок т.к. ширина коридоров не соответствует требованиям для инвалидов-колясочников</p>	01.09.2023г. 16.01.2020г.
	4) Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	16.01.2020г.		<p>4) Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений так же невозможно (из-за конструктивных характеристик здания) - несоответствия ширины проемов и коридоров для инвалидов-колясочников</p>	16.01.2020г.

Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 40 баллов	Анализ условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:	25.11.2022 г.	Михайлова О.Н., заведующий Дзбановская А.В., старший воспитатель	1) Соблюдены частичные условия доступности для данной категории инвалидов (входные группы и лестничные марши обозначены цветовой линией для слабовидящих) 2) Соблюдены частичные условия доступности для данной категории инвалидов: Наличие таблички с информацией об учреждении выполненная шрифтом Брайля 3) В учреждении нет детей инвалидов по слуху. При обращении родителей услуга может быть введена. В настоящее время в штате учреждения нет сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4) В настоящее время обращений родителей по обучению в дистанционном режиме или на дому детей-инвалидов нет. При запросе родителей дошкольное учреждение предоставит услугу в дистанционном режиме.	18.05.2019г.
	1) Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	26.10.2023 г.			24.06.2019г.
	2) Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	16.01.2020г.			
	3) Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	16.01.2020г.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 99,4 баллов					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих	Совершенствование работы по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.	16.01.2020г. постоянно	Михайлова О.Н., заведующий Дзбановская А.В., старший	«Кодекс этики и служебного поведения сотрудников» Педагогами пройдены курсы повышения квалификации «Этика и культура поведения»	09.01.2019г.
					21.10.2019г.

первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 99 баллов			воспитатель	Педагогический час тема «Правила социального поведения» Информационный час «Этика служебного поведения» В рамках муниципального задания анкетирование родителей об удовлетворенности качеством предоставления муниципальных услуг	13.10.2020г. 19.11.2020г. 11.12.2020г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 99 баллов	Совершенствование работы по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия.	16.01.2020г. постоянно	Михайлова О.Н., заведующий Дзбановская А.В., старший воспитатель	«Кодекс этики и служебного поведения сотрудников»	09.01.2019г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 99 баллов					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 99 баллов	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию знакомым	16.01.2020г. постоянно	Михайлова О.Н., заведующий Дзбановская А.В., старший воспитатель, Педагогический коллектив.	Организация комплекса мер по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: - проводятся опросы, - родительские собрания, - собрания родительского комитета (2 раза в год), - ежегодное анкетирование родителей (законных представителей) по результатам которых проводится мониторинг удовлетворенности оказанием услуг, - участие в конкурсах различного уровня, - обогащение материально-технической базы	11.12.2020г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 99 баллов	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.				
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации- 99 баллов	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями в целом				