

Приложение к письму
от _____ № _____

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

(руководитель органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>

МАДОУ «Детский сад №1 «Голубой корабль»

(наименование организации)

на 2020год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственн ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды	Проверка информации на стендах дошкольного учреждения	-	-	Для дошкольных образовательных учреждений не предусмотрена процедура государственной	-

образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельство о государственной аккредитации с приложениями				аккредитации Данная информация есть на сайте дошкольного учреждения -	
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые вопросы	Проверка сайта дошкольного учреждения	16.01.2020г.	Михайлова О.Н., заведующий	На сайте учреждения создан раздел Часто задаваемые вопросы	16.01.2020г.
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Проверка сайта дошкольного учреждения	16.01.2020г.	Михайлова О.Н., заведующий	Сайт учреждения приведен в соответствие с законодательством.	16.01.2020г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на	Работа с сайтом дошкольного учреждения	16.01.2020г.	Михайлова О.Н., заведующий	Размещена ссылка (на сайт bus.gov.ru) в разделе разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году Результаты независимой оценки качества условий	16.01.2020г.

официальном сайте: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году				осуществления образовательной деятельности	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью наличие и доступность питьевой воды	Проанализированы условия комфортности оказания услуг	-	Михайлова О.Н., заведующий	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью в ДОУ не предусмотрено. Нет наличия свободных помещений, параметры коридоров не позволяют по СанПин и по пожарной безопасности установку какой -либо мебели. В каждой группе соблюдается питьевой режим детей, всегда в наличии кипяченая вода с чистыми стаканами. Для посетителей не предусмотрено наличие и доступность питьевой воды	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	Проанализирован уровень доступности услуг для инвалидов	-	-	Из-за конструктивных характеристик здания (условия доступности услуг для инвалидов (колясочников) возможны только при капитальной реконструкции здания). Для других категорий инвалидов услуга условно доступна.	-

наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов наличие сменных кресел-колясок наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в образовательной организации				Согласно утвержденного Паспорта доступности в учреждении назначено ответственное лицо за сопровождение инвалидов нет возможности оборудовать входные группы подъемными платформами, ширина дверных проемов и коридоров не соответствует требованиям Из-за конструктивных характеристик здания нет возможности установки адаптированных лифтов, невозможно расширить дверные проемы, т.к. ширина коридоров не соответствует требованиям для инвалидов- колясочников В наличии нет кресел колясок т.к. ширина коридоров не соответствует требованиям для инвалидов- колясочников Наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений так же невозможно (из-за конструктивных характеристик здания) - несоответствия ширины проемов и коридоров для инвалидов- колясочников	
--	--	--	--	---	--

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Проанализированы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		Михайлова О.Н., заведующий Дзбановская А.В., старший воспитатель	Соблюдены частичные условия доступности для данной категории инвалидов (входные группы и лестничные марши обозначены цветовой линией для слабовидящих) Наличие таблицы с информацией об учреждении выполненная шрифтом Брайля В штате учреждения нет сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) При запросе родителей предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому, возможно	2023г. постоянно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Профилактическая работа с сотрудниками	постоянно	Михайлова О.Н., заведующий Дзбановская А.В., старший воспитатель	Разработан и утвержден «Кодекс этики и служебного поведения», педагогический состав проходит курсы повышения квалификации по этике поведения	постоянно

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Ведется ежедневная работа по удовлетворенности и условиями оказания услуг	постоянно	Михайлова О.Н., заведующий Дзбановская А.В. , старший воспитатель	проводятся ежегодные анкетирования родителей (законных представителей)	постоянно
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Ведется ежедневная работа по удовлетворенности и условиями оказания услуг	постоянно	Дзбановская А.В. , старший воспитатель	проводятся ежегодные анкетирования родителей (законных представителей)	постоянно

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".