

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МАДОУ «Детский сад №1
 «Голубой кораблик»
 О.Н. Михайлова



ОТЧЕТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
МАДОУ «Детский сад №1 «Голубой кораблик»

за первое полугодие 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации - 98,5 балла					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 95 баллов	1) Проверка информации на общедоступных информационных ресурсах дошкольного учреждения. Установление наличия актуальной информации и правовых и нормативно-локальных актов в соответствии с законодательством РФ	16.01.2020г.	Михайлова О.Н., заведующий Дзбановская А.В., старший воспитатель	1) На сайте ДОУ все нижеперечисленные разделы представлены в полном объеме: Сведения о деятельности организации; Сведения о структуре организации и органах ее управления; Документы об организации; Сведения о реализуемых образовательных программах; Сведения о финансово-хозяйственной деятельности организации; Сведения о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; Сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучении, отчисления, предоставления	16.01.2020г.

	2) Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	16.01.2020г.		платных образовательных услуг. 2) Существует ссылка (на сайт bus.gov.ru) в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году на результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.	16.01.2020г.
	3)Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	16.01.2020г.		3)Приведено в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	16.01.2020г.

Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 100 баллов.	Проверка сайта дошкольного учреждения на наличие разделов для обратной связи. Внесение изменений в структуру сайта.	16.01.2020г.	Михайлова О.Н., заведующий Дзбановская А.В. , старший воспитатель	На сайте учреждения существует раздел «Часто задаваемые вопросы» https://1rezh.tvoyasadik.ru/?section_id=23 Имеется раздел «Обращения граждан» https://1rezh.tvoyasadik.ru/treatments Имеется раздел «Независимая оценка» https://1rezh.tvoyasadik.ru/rate Доступно взаимодействие с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов	16.01.2020г.
--	--	--------------	---	--	--------------

II. Комфортность условий предоставления услуг - 79,5 баллов

<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - 60 баллов</p>	<p>Анализ условий комфортности оказания услуг:</p> <p>1) Обеспечение наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p> <p>2) Обеспечение наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>16.01.2020г.</p> <p>16.01.2020г.</p>	<p>Михайлова О.Н., заведующий Дзбановская А.В., старший воспитатель</p>	<p>Согласно результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности проанализированы условия комфортности оказания услуг:</p> <p>1) В приемных групповых ячейках оборудованы места ожидания (скамейки, стулья). Отсутствует фойе в учреждении. Нет наличия свободных помещений. Из-за архитектурных характеристик здания конструктивно невозможно что-либо изменить. Параметры коридоров не позволяют по СанПин и по пожарной безопасности установку какой-либо мебели для отдыха и ожидания.</p> <p>2) В каждой группе соблюдается питьевой режим детей, всегда в наличии кипяченая вода с чистыми стаканами. Для посетителей не предусмотрено наличие и доступность питьевой воды.</p>	<p>16.01.2020г.</p> <p>16.01.2020г.</p> <p>16.01.2020г.</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов - 46,9 баллов</p>					
<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 20 баллов</p>	<p>Анализ уровня доступности услуг для инвалидов:</p> <p>1) Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</p>	<p>16.01.2020г.</p>	<p>Михайлова О.Н., заведующий Дзбановская А.В., старший воспитатель</p>	<p>1) Из-за конструктивных характеристик здания условия доступности услуг для инвалидов (колясочников) возможны только при капитальной реконструкции здания. Для других категорий инвалидов услуга условно доступна. Согласно утвержденного Паспорта доступности в учреждении назначено ответственное лицо за сопровождение</p>	<p>16.01.2020г.</p>

	2) Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	16.01.2020г.		инвалидов. Нет возможности оборудовать входные группы подъемными платформами, ширина дверных проемов и коридоров не соответствует требованиям	16.01.2020г.
	3) Наличие сменных кресел-колясок	16.01.2020г.		2) Из-за конструктивных характеристик здания нет возможности установки адаптированных лифтов, невозможно расширить дверные проемы, т.к. ширина коридоров не соответствует требованиям для инвалидов-колясочников Установка поручней (частично)	01.09.2023г. 16.01.2020г.
	4) Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	16.01.2020г.		3) В наличии нет кресел колясок т.к. ширина коридоров не соответствует требованиям для инвалидов-колясочников 4) Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений так же невозможно (из-за конструктивных характеристик здания) - несоответствия ширины проемов и коридоров для инвалидов-колясочников	16.01.2020г.

Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 40 баллов	Анализ условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:		Михайлова О.Н., заведующий Дзбановская А.В. , старший воспитатель	1) Соблюдены частичные условия доступности для данной категории инвалидов (входные группы и лестничные марши обозначены цветовой линией для слабовидящих) 2) Соблюдены частичные условия доступности для данной категории инвалидов: Наличие таблички с информацией об учреждении выполненная шрифтом Брайля 3) В учреждении нет детей инвалидов по слуху. При обращении родителей услуга может быть введена. В настоящее время в штате учреждения нет сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4) В настоящее время обращений родителей по обучению в дистанционном режиме или на дому детей-инвалидов нет. При запросе родителей дошкольное учреждение предоставит услугу в дистанционном режиме.	18.05.2019г.
	1) Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	25.11.2022 г.			
	2) Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	26.10.2023 г.			
	3) Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	16.01.2020г.			
	4) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	16.01.2020г.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 99,4 баллов					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих	Совершенствование работы по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.	16.01.2020г. постоянно	Михайлова О.Н., заведующий Дзбановская А.В. , старший	«Кодекс этики и служебного поведения сотрудников» Педагогами пройдены курсы повышения квалификации «Этика и культура поведения»	09.01.2019г.
					21.10.2019г.

первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 99 баллов			воспитатель	Педагогический совет тема «Правила социального поведения» Круглый стол с профсоюзным комитетом по теме «Морально-этические нормы»	22.10.2019г. 08.10.2019г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 99 баллов	Совершенствование работы по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия.	16.01.2020г. постоянно	Михайлова О.Н., заведующий Дзбановская А.В. , старший воспитатель	«Кодекс этики и служебного поведения сотрудников»	09.01.2019г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 99 баллов					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 99 баллов	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию знакомым	16.01.2020г. постоянно	Михайлова О.Н., заведующий Дзбановская А.В. , старший воспитатель, Педагогический коллектив.	Организация комплекса мер по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: - проводятся опросы - родительские собрания, - собрания родительского комитета (2 раза в год), - ежегодное анкетирование родителей (законных представителей) по результатам которых проводится мониторинг удовлетворенности оказанием услуг - организация Дня открытых дверей - участие в конкурсах различного уровня. - обогащение материально-технической базы	16.01.2020г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 99 баллов	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.				
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации- 99 баллов	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями в целом				

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны

здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".