

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)**

Период проведения анкетирования: май 2019г.

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой МАДОУ «Детский сад №1 «Голубой кораблик».

В опросе участвовало 172 семей (76 % от общего количества семей).

Родители (законные представители) отвечали на вопросы для того, чтобы администрация ДОУ смогла внести в свою работу соответствующие изменения и улучшить ее.

Получились следующие результаты:

Показатели	Количество ответов (%)		
	Согласен	Затрудняюсь ответить	Не согласен
доля получателей услуг, которые считают, что их ребенку нравится ходить в детский сад	92	8	0
доля получателей услуг, которые считают, что работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы ребенок хорошо развивался и был благополучен	95	4	1
доля получателей услуг, которые считают, что в детском саду учитывают интересы и точку зрения ребенка	84	15,5	0,5
доля получателей услуг, которые считают, что за ребенком хороший уход, за ним хороший присмотр в детском саду	97	3	0
доля получателей услуг, которые считают, что ребенок в безопасности в детском саду	98	2	0
доля получателей услуг, которых устраивает управление детским садом	85	12	3
доля получателей услуг, которых устраивает материально-техническое обеспечение детского сада	70	23	7
доля получателей услуг, которых устраивает питание в детском саду	94	4	2
доля получателей услуг, которых устраивает подготовка к школе, осуществляемая в детском саду	81	18,5	0,5
доля получателей услуг, которые считают, что сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе	95	5,5	0,5

Вывод: Опрос 76% родительского контингента говорит о том, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество, остаются не равнодушными к жизнедеятельности учреждения.

При анализе анкетирования выявлено следующее: в целом родители удовлетворены работой детского сада. Коллектив создает благоприятные условия для развития детей и обеспечивает хороший уход и присмотр за детьми в детском саду, это отмечают 97% родителей. 95% родителей считают, что работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы ребенок хорошо развивался и был благополучен. В безопасном нахождении ребенка в детском саду уверены 98% родителей. По 95% набрали показатели питание в детском саду и то, что коллектив учит в своей работе мнение родителей. Наименьшие значения удовлетворенности набрали показатели: учитывание интересов детей – 84%, подготовка к школе, осуществляемая в детском саду – 81%, устраивает управление детским садом – 85%, устраивает материально-техническое обеспечение детского сада – 70%.

При возможной анонимности анкеты 55% родителей оставили свои данные, что свидетельствует о том, что их доверие к педагогическому коллективу высокое и они смело отмечают недостатки работы детского сада.

3 педагога Хлыстова Светлана Станиславовна, Малеева Наталья Владимировна и Савинцева Любовь Александровна были отмечены в анкетах благодарностями от родителей за работу с детьми в разделе «дополнительная информация».

Комментарии и предложения по улучшению работы детского сада, которые родители оставляли при анкетировании, необходимо обсудить, чтобы выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности ДООУ.

С целью обеспечения целостности образовательного процесса в ДООУ и семье педагогический коллективу необходимо сотрудничать с семьями воспитанников, проводить регулярные мониторинговые исследования мнения родителей воспитанников о качестве образовательного процесса. Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности ДООУ.

В результате проведенного анкетирования можно сделать следующие выводы и обратить внимание на проблемы, которые необходимо решать нашему педагогическому коллективу:

1. Необходимо принять управленческие решения по взаимодействию с родительской общественностью посредством проведения общих родительских собраний, наблюдательного совета и других разнообразных форм взаимодействия с семьей, прислушиваться к мнению родителей, выделять больше времени общению в удобное для них время;
2. Необходимо обратить внимание на материально-техническое обеспечение детского сада, улучшению игрового оборудования и донесения этой информации до родителей.

Старший воспитатель: Дзбановская А.В